



НК РОСНЕФТЬ – СТАВРОПОЛЬЕ

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

УТВЕРЖДЕНЫ

**Приказом АО «НК «Роснефть»-
Ставрополье»**

от 02 мая 2023 г. № 00565-23

Введены в действие с 02 мая 2023 г.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ АО «НК «РОСНЕФТЬ»-СТАВРОПОЛЬЕ»

**ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В
УЧЕБНОМ ЦЕНТРЕ**

№ П2-03 М-0030 ЮЛ-017

ВЕРСИЯ 1

**СТАВРОПОЛЬ
2023**

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ.....	2
1. ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
НАЗНАЧЕНИЕ	3
ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ.....	3
ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛНЕНИЯ.....	3
2. ГЛОССАРИЙ.....	4
2.1. ТЕРМИНЫ КОРПОРАТИВНОГО ГЛОССАРИЯ	4
2.2. РОЛИ КОРПОРАТИВНОГО ГЛОССАРИЯ	4
2.3. ТЕРМИНЫ ИЗ ВНЕШНИХ ДОКУМЕНТОВ.....	4
2.4. СОКРАЩЕНИЯ.....	4
3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
4. ССЫЛКИ.....	9

1. ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

НАЗНАЧЕНИЕ

Методические указания устанавливают:

- общие требования к оказанию платных образовательных услуг в соответствии с лицензией Министерства образования Ставропольского края;
- порядок удовлетворения образовательных и иных потребностей обучающихся;
- систему удовлетворения потребности Общества в квалифицированных рабочих кадрах;
- отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных услуг в Учебном центре;
- регламентирует правила организации платных образовательных услуг (далее – платные услуги) в Учебном центре АО «НК «Роснефть» - Ставрополье» (далее – исполнитель).

ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ

Настоящие Методические указания обязательны для исполнения работниками:

- Учебного центра;
- Отдела обеспечения персонала;
- Отдела розничных продаж;
- АЗК/АЗС,

задействованными в реализации профессионального обучения работников АО «НК «Роснефть» - Ставрополье».

Организационные, распорядительные и локальные нормативные документы не должны противоречить настоящему Регламент бизнес-процесса.

ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛНЕНИЯ

Методические указания являются локальным нормативным документом постоянного действия.

2. ГЛОССАРИЙ

2.1. ТЕРМИНЫ КОРПОРАТИВНОГО ГЛОССАРИЯ

В настоящем Регламенте бизнес-процесса используются термины Корпоративного глоссария: *Локальный нормативный документ (ЛНД)*.

КОМПАНИЯ	– группа юридических лиц различных организационно-правовых форм, включая ПАО «НК «Роснефть», в отношении которых последнее выступает в качестве основного или преобладающего (участвующего) Общества.
СТРУКТУРНОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ	– организационно-структурная единица, объединяющая несколько должностей (профессий), с определенными функциями, задачами и ответственностью.
ОБЩЕСТВО	– АО НК «Роснефть» - Ставрополье».
УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР	– структурное подразделение АО НК «Роснефть» - Ставрополье», осуществляющее профессиональное обучение по профессии рабочих, на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности.

2.2. РОЛИ КОРПОРАТИВНОГО ГЛОССАРИЯ

В настоящих Методических указаниях используются роли Корпоративного глоссария: *Куратор, Профильный топ-менеджер*.

2.3. ТЕРМИНЫ ИЗ ВНЕШНИХ ДОКУМЕНТОВ

В настоящем Регламенте бизнес-процесса используется термин из внешних документов: *Работник*.

2.4. СОКРАЩЕНИЯ

АЗК	– Автозаправочный комплекс.
АЗС	– Автозаправочная станция.
РД	– распорядительный документ.
ОБЩЕСТВО	– АО «НК «Роснефть»-Ставрополье»
СП	– структурное подразделение.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Платные образовательные услуги оказываются в Учебном центре в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения на основании заключенных договоров на оказание платных образовательных услуг.

Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции на очередной финансовый год и плановый период.

3.1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

Учебный центр оказывает на договорной основе следующие платные услуги в сфере образования:

Образовательные услуги обучающимся, населению, предприятиям, учреждениям и организациям:

- обучение по основным программам профессионального обучения;
- обучение незанятого населения;
- повышение квалификации взрослого населения;
- переподготовка взрослого населения;
- информационно-консультационные услуги;
- другие услуги, не запрещенные действующим законодательством.

Перечень платных услуг рассматривается генеральным директором утверждается настоящими Методическими указаниями.

3.2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

Учебный центр обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

- а) образцы договоров;
- б) основные профессиональные программы, программы сопутствующих услуг (если они предусмотрены),
- в) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, сопутствующие услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;
- г) расчеты стоимости (или смету) платной услуги;
- д) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведения.

Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

- а) Положение об Учебном центре;
- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в Учебном центре;
- в) адрес и телефон Учебного центра.

Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у потребителя.

Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.3. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ И РАСХОДОВАНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги в согласованном сторонами размере, порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость платных услуг утверждается приказом по Обществу.

Оплата платных услуг производится в безналичным порядке по реквизитам Общества, указанным в договоре.

3.4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных

образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по основной программе профессионального обучения обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

3.5. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

Для выполнения работ по оказанию платных услуг привлекаются основные работники Учебного центра и сторонние специалисты.

Отношения АО «НК «Роснефть» - Ставрополье» и сторонних специалистов, привлекающийся к оказанию платных услуг, строятся в соответствии с договором подряда или договором на оказание услуг.

Оплата труда специалистов со стороны осуществляется в соответствии с заключенным договором.

Рабочее время привлекаемых работников к оказанию платных услуг устанавливается в соответствии с расписанием и продолжительностью занятий (как их количеством, так и временем проведения занятий – от 30 до 45 минут).

4. ССЫЛКИ

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. №273-ФЗ;
2. Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. N 2300-1;
3. «Правила оказания платных образовательных услуг», утвержденные постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 N 706;
4. Устав АО «НК «Роснефть» - Ставрополье».