

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
ПАО «НК «Роснефть»
Курганнефтепродукт»

Юдин Д.В. 
«10» 12 2024г.

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель генерального директора-
начальник отдела персонала и
социальных программ

Примачук Л.А. 
«10» 12 2024г.

**ПЛАН РАЗВИТИЯ УЧЕБНОГО ЦЕНТРА
ПАО «НК «РОСНЕФТЬ» -КУРГАННЕФТЕПРОДУКТ
2025-2027гг**

г. Курган, 2024г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	3
2. Основные приоритеты развития	4
3. Системное развитие образовательной деятельности	4
4. Развитие системы управления	4
5. Финансовое обеспечение Плана развития	6
6. Ожидаемые результаты реализации Плана развития.....	7
7. Заключительные положения.....	8

1. Общие положения

1.1. План развития учебного центра ПАО «НК «Роснефть» - Курганнефтепродукт» (далее – Учебный центр) на 2025–2027 гг. (далее – План развития) определяет цель и задачи развития образовательной организации до 2027 г., а также приоритетные направления развития по основным направлениям деятельности.

1.2. План развития разработан с учетом направлений развития образования, зафиксированных в документах Правительства РФ, Министерства образования и науки РФ, а также с учетом внутренних потребностей ПАО «НК «Роснефть» - Курганнефтепродукт» (далее- Общество).

1.3. План развития основывается на требованиях Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», иных федеральных законах, локальных нормативных документов Общества.

1.4. План развития направлен на создание условий для оказания услуг высокого качества по всем видам деятельности, а также на развитие кадрового потенциала и профессиональной культуры Учебного центра ПАО.

1.5. Актуальность разработки Плана развития обусловлена современными требованиями к организации профессионального, обязательного, корпоративного обучения и требованиями заказчиков – потребителей образовательных услуг.

1.6. Стратегической целью реализации Плана развития является обеспечение устойчивого динамичного развития Учебного центра в условиях формирования новой модели системы профессионального, обязательного и корпоративного обучения.

1.7. К числу задач, решить которые призвана реализация Плана развития, следует отнести:

- согласование интересов субъектов взаимодействия (работников учебного центра и потребителей услуг);
- создание механизмов для предоставления качественных образовательных услуг;

1.8. План развития имеет свои особенности:

- стратегический характер развития;
- ориентацию на получение качественно нового образовательного результата;
- опору на практико-ориентированный подход.

1.9. К числу содержательных задач Плана развития следует отнести:

- повышение профессионально-квалификационного уровня работников учебного центра (развитие функциональных компетенций);
- обеспечение профессиональной эффективности, активности, заинтересованности персонала в проведении преобразований;
- повышение (развитие) управленческих компетенций;
- формирование и развитие условий для личной и профессиональной реализаций работников учебного центра;
- усиление практической направленности обучения по всем образовательным программам.

1.10. План развития рассчитан на реализацию в течение 5-ти лет и разработан с учетом:

- ресурсного обеспечения (материально-техническое, кадровое, организационное, нормативно-правовое, методическое, информационное);
- системы требований к качеству профессионального, корпоративного и обязательного обучения;
- целей и содержания профессионального, корпоративного и обязательного обучения;
- нормативно-правовой базы всех уровней, регулирующей отношения всех участников образовательных отношений.

1.11. План развития определяет направления развития профессионального, корпоративного и обязательного обучения, а также нормативные, технические, технологические, организационные механизмы их реализации

2. Основные приоритеты развития

2.1. Ведущие ценности развития Учебного центра:

- профессионализм;
- новые идеи и технологии;
- удовлетворение профессиональных потребностей работников учебного центра;
- главный ресурс нашего развития — это обучающийся, который приходит к нам.
- уважение: уважаем все точки зрения, конструктивную критику;
- постоянное профессиональное развитие;

- бережное отношение к материальным ценностям.

2.2. Основные принципы развития Учебного центра:

- непрерывность образования: современное образование сопровождает человека на всем протяжении его жизни, то есть является непрерывным;
- индивидуализация образования: обучающимся предоставляется возможность формировать свою индивидуальную образовательную траекторию;
- компетентностный подход: образовательные программы ориентированы на овладение слушателями определенными практическими компетенциями;
- практико-ориентированный подход: образовательные программы ориентированы на развитие у обучающихся навыков самостоятельной интеллектуально-практической деятельности;
- интерактивность: внедрение активных методов обучения, проектный подход в обучении (проекты, ориентированные на достижение обучающимися практически значимых результатов в ходе и по окончании образовательной программы);
- сетевое взаимодействие: участие в реализации программ инновационных площадок;
- проактивный характер управления, предусматривающий, что реализация стратегии развития Учебного центра не может быть осуществлена без создания механизмов согласования интересов всех участников образовательных отношений.

2.3. В рамках обобщенных видов деятельности Учебного центра Планом развития определяются следующие приоритетные направления:

1. Системное развитие образовательной деятельности.

2. Развитие системы управления организацией.

Формулировки приоритетов развития конкретизируются в формулировках задач в рамках каждого из заявленных направлений развития.

Количество и перечень задач диктуется сегодняшними и потенциальными возможностями Учебного центра.

2.4. Прогнозные значения основных показателей развития Учебного центра на период 2025–2030 гг. оцениваются по системе специальных индикаторов, разработанных с учетом Показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию, утвержденных приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324.

2.5. Целевые индикаторы приведены по каждому из приоритетных направлений развития. Индикаторы характеризуют эффективность принятой модели

развития, конкурентоспособность образовательных программ и научно-методической поддержки, организационную устойчивость и признание образовательной организации в системе дополнительного профессионального образования.

Активность работников Учебного центра позволит создать новые программы обучения и их постоянное обновление.

Качество образовательных программ, их практическая направленность и высокотехнологичные формы реализации позволят осуществлять повышение теоретических и практических знаний у слушателей.

Вырастет численность слушателей, прошедших обучение в Учебном центре.

Повысится эффективность участия учебного центра в реализации производственных программ Общества.

3. Системное развитие образовательной деятельности

3.1. Системное развитие образовательной деятельности предполагает разработку и реализацию комплекса мероприятий, направленных на развитие образования, сочетающего современные подходы к содержанию, учебно-методическому, технологическому и информационному обеспечению существующих образовательных программ и разработке новых программ.

3.2. Задачи системного развития образовательной деятельности:

- разработка и реализация востребованных программ профессионального, обязательного, корпоративного обучения;
- внедрение сетевых форм реализации программ профессионального, обязательного, корпоративного обучения;
- разработка и внедрение современных образовательных технологий;
- разработка и реализация мониторинга востребованности программ.
- создание механизмов для реализации индивидуального маршрута слушателей

3.3. Мероприятия по реализации направления «Системное развитие образовательной деятельности»:

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Контроль результата
1. Разработка и реализация востребованных программ			
1.1	Провести обновление программы обучения «Прием нефтепродуктов», провести обучение по данной теме	2025	Актуальные учебные материалы, приказы о направлении на обучение

1.2.	Провести обновление программы «Оператор заправочных станций»	2026	Актуальная программа, приказы о направлении на обучение, протоколы заседания квалификационной комиссии
1.3	Разработать учебные материалы и провести обучение по теме: «Методики измерения массы нефтепродуктов» для работников нефтебаз и АЗК/АЗС	2026	Актуальные учебные материалы, приказы о направлении на обучение, протоколы
1.4	Актуализировать учебные материалы для проведения вводного обучения вновь принимаемых работников	2026	Актуальные учебные материалы, журнал посещения занятий
1.5	Внедрение обучения по электронному курсу «Наставничество на рабочем месте»	2025	Приказы о направлении на обучение, сертификаты
1.6	Корректировка корпоративного курса «Базовые навыки менеджера» для руководителей производственных подразделений	2025	Приказ об утверждении учебных материалов
1.7	Составление матрицы корпоративных обучений	2025	Приказ об утверждении перечня корпоративного обучения
1.8	Актуализация матрицы обязательного обучения	2026	Приказ об актуализации перечня обязательного обучения
1.9	Внедрение обучения по электронному курсу для персонала АЗК/АЗС «Организация работы кафе»	2025	Приказы о направлении на обучение, сертификаты
1.10	Внедрение обучения по электронному курсу для персонал АЗК/АЗС «Навыки клиентоориентированного поведения и конструктивного общения с недовольным клиентом»	2026	Приказы о направлении на обучение, сертификаты
1.11	Внедрение обучения по электронному курсу для персонал АЗК/АЗС «Эффективное управление АЗК»	2026	Приказы о направлении на обучение, сертификаты
1.12	Организовать обучение по обновленным электронным курсам ПБОТОС	2025	Приказы о направлении на обучение, сертификаты
1.13	Внедрить электронный курс «Персональная электробезопасность» и организовать обучение для электротехнического и не электротехнического персонала»	2025	Приказы о направлении на обучение, сертификаты

1.14	Актуализировать программу обучения по программе «Защитное вождение»	2025	Актуальная программа, приказы о направлении на обучение, протоколы проверки знаний
1.15	Организовать корпоративное обучение по курсу «Управление прекурсорами наркотических средств и психотропных веществ в испытательных лабораториях»	2025	Приказы о направлении на обучение, протоколы
2. Внедрение сетевых форм реализации программ обучения			
2.1	Заклучить договор с ООО ИК «СИБИНТЕК» на подключение к Информационной системе оценки и развития персонала Компании по компетенциям	2025	Договор о сетевом взаимодействии
2.2	Организовывать корпоративные обучения на Портале обучения и развития в соответствии с Письмами и в установленные Компанией сроки.	На постоянной основе	Приказы о направлении на обучение, электронные сертификаты
2.3	Осуществлять техническую поддержку сайта	На постоянной основе	Работающий сайт
2.4	Совершенствование модели дистанционного обучения	2026	Электронные дистанционные модули
2.5	Заклучение договора с ООО ИК «СИБИНТЕК» на предоставление доступа к ИТ сервису «Защищенная АКС ВКС»	2026	Занятия в онлайн формате
3. Разработка и внедрение современных образовательных технологий			
3.1	Проблемное обучение	Постоянно	Активности: проблематизирующие игры
3.2.	Разноуровневое обучение	Постоянно	Организация групповых занятий «новеньких» работников, с работниками, имеющими практический опыт работы
3.3	Проектные методы обучения	Постоянно	Создание проектных групп, участие в тиражах
3.4	Исследовательские методы в обучении	Постоянно	Самостоятельное изучение материала, тестирование
3.5	Лекционно-семинарско-зачетная система	Постоянно	Лекции
3.6	Технология использования в обучении игровых методов	Постоянно	Активности: ролевые, деловые, мозговой штурм и др.

3.7	Обучение в сотрудничестве	Постоянно	Активности: командная, групповая работа
3.8	Информационно-коммуникационные технологии	Постоянно	Использование интегрированных электронных курсов, доступ в ИНТЕРНЕТ, интерактивные учебные пособия
3.9	Здоровье-сберегающие технологии	Постоянно	Равномерно распределять различные виды заданий, чередовать мыслительную деятельность с активностями, определять время подачи теории, выделять время на проведение самостоятельных работ, нормативно применять ТСО
3.10	Система инновационной оценки «портфолио»	Постоянно	
4. Разработка и реализация мониторинга востребованности программ			
4.1	Разработать инструментарий мониторинга удовлетворенности заказчиков качеством предоставляемых образовательных услуг	2025	Аналитическая справка
4.2	Проводить мониторинг удовлетворенности заказчика качеством образовательных услуг	2026	Аналитическая справка
4.3	Проводить мониторинг удовлетворенности слушателей качеством образовательных услуг	Постоянно	Анкеты обратной связи
5. Создание механизмов для реализации индивидуального маршрута слушателей			
5.1.	Разработать Порядок обучения слушателей по индивидуальным учебным планам	2025	Локальный нормативный документ

4. Развитие системы управления

4.1. Совершенствование стратегической составляющей системы управления предполагает опережающее развитие ресурсов Учебного центра и повышение их доступности.

4.2. Задачи развития системы управления:

- внедрение в систему стратегического управления методологии проактивного управления (это позволит принимать управленческие решения на основе анализа внешней и внутренней ситуаций, современных тенденций развития системы

образования и всестороннего учёта запросов и инициатив всех участников образовательных отношений);

- внедрение современных технологий управления;
- повышение доступа к интеллектуальному и информационному ресурсам образовательной организации;
- повышение мобильности Учебного центра.

4.3. Мероприятия по реализации направления «Развитие системы управления»

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Контроль результата
1. Внедрение в систему стратегического управления методологии проактивного управления			
1.1	Организовать повышение квалификации работников учебного центра	Постоянно	Удостоверения, сертификаты
1.2	Поддерживать систему мотивации работников учебного центра	Постоянно	Ежемесячные справка по выполнению индивидуальных показателей премирования учебного центра
2. Внедрение современных технологий управления			
2.1	Актуализировать электронную базу нормативных документов, локальных актов учебного центра	Постоянно	База нормативных документов и локальных актов
2.2	Создание общей сетевой папки с АЗК/АЗС. Наполнить сетевую папку учебными материалами	2025	
2.3	Автоматизация документооборота по составлению приказов о направлении на обучение	2025	Наличие кадровых приказов программе 1С.Камин
2.4	Автоматизация учета реализованных мероприятий по профессиональному, обязательному и корпоративному обучению	2025	Наличие документов об обучении в программе 1С.Камин
3. Повышение доступа к интеллектуальному и информационному ресурсам образовательной организации			
3.1	Работа по развитию медиатеки	Постоянно	Наличие медиатеки по корпоративному и обязательному обучению
3.2	Повышать качество представляемой на сайте информации	Постоянно	Увеличение количества пользователей
3.3	Наладить систему обратной связи с пользователями сайта	С 2026	Отсутствие замечаний
4. Повышение мобильности			
4.1	Внедрение системы дистанционного обучения	Постоянно	Электронные сертификаты
4.2	Проведение индивидуальных и групповых занятий на удаленных объектов	Постоянно	Приказы о направлении на обучение

4.3	Внедрение обучений в формате онлайн	2026	
-----	-------------------------------------	------	--

5. Финансовое обеспечение Плана развития

5.1. Учебный центр является структурным подразделением Общества и самостоятельной финансово-хозяйственной деятельности не ведет. Финансирование Плана развития предусматривается осуществлять за счет текущих Планов Общества.

5.2. Мероприятия по реализации направления «Материально-технического обеспечение»

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Контроль результата
1	Приобретение канцтоваров, бумаги для флипчарта и т.д	2026	Заявка на канцтовары
9	Замена жалюзи в учебном классе и кабинете работников учебного центра	2028	Новые жалюзи
10	Установка флага РФ на здании нефтебазы в г. Курган	2026	Флаг РФ
11	Ремонт/замена кнопки вызова для лиц с ограниченной возможностью на нефтебазе в г. Кургане	2026	Работающая кнопка вызова
12	Приобретение табличек «Учебный класс», в том числе рельефно-точечный способ Брайля	2026	Табличка
13	Приобретение таблички на входные двери «Учебный центр» рельефно-точечный способ Брайля	2027	Табличка
16	Приобретение и установка принтера в учебном классе	2027	Принтер
17	Приобретение и установка телефона в учебном классе	2027	Телефон
18	Установка в учебном классе рабочего места оператора –кассира	2028	Кассовая зона

6. Ожидаемые результаты реализации Плана развития

6.1. В результате реализации Плана развития будет обеспечено:

- высокая степень удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг в Учебном центре;
- научно-методическим сопровождением образовательного процесса;
- создание единой информационно-коммуникативной образовательной среды организации во взаимодействии с заинтересованными субъектами;

- расширение степени участия Учебного центра в реализации производственных программ Общества;
- создание механизмов согласования интересов участников образовательных отношений;
- расширение перечня реализуемых образовательных программ;
- увеличение количества обучающихся;
- внедрение эффективных современных образовательных технологий;

6.2. Повышение качества образовательных программ, их практическая направленность и высокотехнологичные формы реализации позволят быстро реагировать на потребности заказчика образовательных услуг.

6.3. Повышения уровня образовательной деятельности, научно-методического сопровождения, материально-технического, инфраструктурного и кадрового обеспечения позволит эффективно проводить обучающие мероприятия.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий План развития вступает в силу со дня его утверждения генеральным директором Общества

7.2. Информация, закрепленная в Плане, доводится до сведения участников образовательных отношений посредством размещения на официальном сайте организации в сети Интернет.

7.3. Настоящий План развития может быть пересмотрен путем разработки дополнений и приложений, утверждаемых приказом генерального директора Общества.