

Утверждаю
Генеральный директор
ПАО «Саратовнефтепродукт»

_____ В.В. Федотов
«__» _____ 2026г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ И ПРАКТИЧЕСКОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**ОСНОВНОЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ПО ПРОФЕССИИ РАБОЧИХ
15594 «ОПЕРАТОР ЗАПРАВОЧНЫХ СТАНЦИЙ» 4 РАЗРЯДА**

Рабочая программа теоретической учебной дисциплины

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин	Количество часов			Форма аттестации
		Теоретическое обучение	ЛПЗ	Всего часов	
1	2	3	4	5	
1.	Техническое обслуживание и эксплуатация АЗС, стандарты Компании.				ДЗ
1.1.	Вводный инструктаж. История Компании «Роснефть». Трудовая дисциплина. Должностные инструкции. Кодекс деловой этики.	1	-	1	
1.2.	Обслуживание клиентов и сетевой бизнес. Поведение в конфликтных ситуациях. Рекламное обеспечение деятельности АЗК/АЗС. Карты лояльности.	2	-	2	
1.3.	Стандарты работы оператора заправочной станции. Практическая работа на тренажере имитаторе торгового зала АЗК.	1	-	1	
1.4.	Устройство автозаправочной станции, техническая документация.	2	-	2	
1.5.	Метрологическое обеспечение.	2	-	2	
1.6.	Нефтепродукты (моторное топливо).	2	-	2	
1.7.	Прием, хранение и выдача нефтепродуктов на АЗК/АЗС.	2	-	2	
1.8.	Порядок приема-передачи смены, отчетность. Прием товаров народного потребления, сопроводительные документы.	1	-	1	
1.9.	Мерчендайзинг, правила выкладки сопутствующих товаров. Нормативные документы, регламентирующие розничную торговлю. Закон РФ «О защите прав потребителей». Товарные группы и их характеристика.	2	-	2	
1.10.	Автомобильные масла. Автохимия. Технические жидкости. Сервисная автохимия.	2	-	2	
1.11.	Учет ТНП на АЗК. Организация приема, хранения и реализации ТНП. Санитарные нормы и правила при организации торговли на предприятиях общественного питания	1	-	1	
1.12.	Коммерческая безопасность. Работа с органами, уполномоченными на осуществление государственного контроля (надзора).	1	-	1	
1.13.	Охрана труда: Промышленная безопасность и охрана труда. Экологическая безопасность на АЗК/АЗС. Правила пожарной безопасности на АЗК/АЗС. Действия в условиях ЧС. Основные правила и требования по электробезопасности.	4	-	4	
1.14.	Оказание первой помощи пострадавшим при несчастных случаях.	2	-	2	
2.	Аттестация в форме тестирования.	2		25	ДЗ

Рабочая программа практических занятий

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин	Количество часов			Форма аттестации
		Теоретическое обучение	ЛПЗ	Всего часов	
1	2	3	4	5	
1.	Работа с нефтепродуктами и с ТНЦ. Учебная практика.				
1.1.	Вводный инструктаж. Изучение положений, инструкций регламентирующих документов.		9	9	
1.2.	Устройство и эксплуатация оборудования АЗК/АЗС.		6	6	
1.3.	Метрологическое обеспечение.		3	3	
1.4.	Правила работы с горюче-смазочными материалами на примере АЗК и АЗС.		2	2	
1.5.	Прием нефтепродуктов. Правила приема автоцистерны. Оформление документов на принимаемые и реализуемые нефтепродукты. Отбор проб для проведения лабораторных анализов.		8	8	
1.6.	Навыки взаимодействия с клиентами. Стандарты обслуживания. Работа в торговом зале. Решение конфликтных ситуаций.		7	7	
1.7.	Работа на кассовом терминале (основные компоненты, основные функции и обозначения). Правила обращения с денежной наличностью. Отпуск топлива через кассовый терминал. Открытие и закрытие смены. Инкассация. Система автоматизации, программное обеспечение и кассовые аппараты на АЗК/АЗС.		24	24	
1.8.	Система безналичных расчетов. Работа с пластиковыми картами. Отпуск НП по пластиковым картам «VISA», «MasterCard». Особенности работы с картами лояльности и топливными картами НК «Роснефть».		6	6	
1.9.	Работа с товарами народного потребления, прием по количеству и качеству, отпуск. Сопроводительные документы. Мерчендайзинг. Эксплуатация торгового оборудования. Основные принципы выкладки товаров. Мероприятия по предотвращению потерь товаров народного потребления: ротация, условия хранения, сроки годности.		8	8	
1.10.	Учет и отчетность. Прием-передача смены.		4	4	

1.11.	<p>Охрана труда. Практические занятия по действиям персонала в чрезвычайных ситуациях согласно Плану ликвидации аварийных ситуаций.</p> <p>Практические занятия по оказанию первой помощи.</p> <p>Приобретение практических навыков безопасных методов и приемов выполнения технологических операций.</p> <p>Экологическая безопасность на АЗК/АЗС.</p>		18	18	
2.	Аттестация в форме зачета		2	95	3