

## **Условия использования сервиса бесконтактной оплаты топлива в Мобильном приложении «АЗС Роснефть»**

Настоящие условия (далее – Условия) определяют порядок использования Пользователями (участниками программы лояльности «Семейная команда») сервиса бесконтактной оплаты топлива (далее – Сервис) в Мобильном приложении «АЗС Роснефть» (далее – Приложение).

Используемые термины:

Компания — Публичное акционерное общество «Нефтяная компания «Роснефть» (ПАО «НК «Роснефть»), ОГРН 1027700043502, адрес: 115035, г. Москва, наб. Софийская, д.26/1. Обладает исключительными правами на Мобильное приложение «АЗС Роснефть».

Партнеры – аффилированные ПАО «НК «Роснефть» юридические лица, осуществляющие деятельность по розничной реализации Пользователю Топлива на Точках обслуживания (ТО) и вместе составляющие сеть АЗС «Роснефть».

Оператор программы лояльности «Семейная команда» (Оператор ПЛ) – Общество с ограниченной ответственностью «РН-Лояльность» (ООО «РН-Лояльность»), аффилированное к группе компаний ПАО «НК «Роснефть» юридическое лицо, обладающее исключительными правами управления, развития и обслуживания программы лояльности «Семейная команда», заключившее лицензионный договор с ПАО «НК «Роснефть» на право использования Мобильного приложения «АЗС Роснефть», находящееся по адресу: 119049, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 10, корп. 2, этаж 2, помещение XXXIV, ОГРН 1027700043502.

Программа лояльности «Семейная команда» (Программа, ПЛ) – маркетинговая программа для клиентов сети АЗС «Роснефть», позволяющая накапливать баллы за совершение покупок и иных действий в сети АЗС «Роснефть» и получать выгоду при использовании баллов, а также иные выгоды от участия в программе. Полная информация о программе, в том числе условия участия в программе лояльности для физических лиц, размещены на <https://komandacard.ru>

Личный кабинет участника ПЛ – персональная страница участника программы лояльности «Семейная команда», интерфейс которой отображается в Приложении после ввода в специальные поля Приложения номера телефона и пароля участника, содержащихся в информационной системе Оператора ПЛ (далее – учетные данные), а также полученного участником на его номер телефона одноразового кода подтверждения.

Пользователь — физическое лицо, являющийся участником программы лояльности «Семейная команда», использующее Приложение в соответствии с настоящими Условиями, с целью осуществить Запрос и оплату Топлива.

Учетная запись Пользователя – совокупность сведений об участнике программы лояльности «Семейная команда» в информационной системе Оператора ПЛ, привязанных к номеру телефона участника, позволяющих его идентифицировать при авторизации в Личном кабинете участника ПЛ. Допускается создание только одной Учетной записи на один номер телефона.

Точка обслуживания (ТО) – автозаправочная станция/автозаправочный комплекс и иной торговый объект, где осуществляется розничная реализация Топлива, работающая под одним из товарных знаков сети АЗС «Роснефть»: «Роснефть», «ТНК», «ПТК», «Славнефть».

Запрос Топлива (Запрос) — заказ Топлива Пользователями на ТО в целях его оплаты с использованием Сервиса на условиях, определенных Партнерами самостоятельно и размещенных в Приложении.

Топливо — моторное топливо (бензин, дизельное топливо), реализуемые сетью АЗС «Роснефть» на ТО.

Договор – договор розничной купли-продажи, предметом которого является приобретение Топлива, заключаемый между Пользователем и Партнером в результате оформления Запроса Топлива с использованием Сервиса.

Виртуальная карта ПЛ – карта программы лояльности «Семейная команда» без материального носителя, активированная в мобильном устройстве участника ПЛ в соответствии с условиями участия в программе (<https://komandacard.ru/terms>) и используемая участником для начисления и списания баллов Программы, а также для совершения иных операций в рамках Программы с помощью мобильного устройства.

## **1. Общие положения**

1.1. Для использования Сервиса в Приложении необходимо быть участником программы лояльности «Семейная команда» и авторизоваться в Приложении (в Личном кабинете участника ПЛ) с вводом своих учетных данных и одноразового кода подтверждения, полученного на номер телефона, указанный при регистрации в ПЛ.

1.2. Для физических лиц, которые еще не присоединились к ПЛ, необходимо зарегистрироваться в программе лояльности «Семейная команда», заполнив в Приложении обязательные поля, отмеченные символом «\*» (звездочка). До начала регистрации в ПЛ предоставляется возможность ознакомиться с условиями участия в программе лояльности «Семейная команда» по адресу <https://komandacard.ru/terms> (далее – условия участия в ПЛ) и самостоятельно выпустить Виртуальную карту ПЛ в Мобильном приложении «АЗС Роснефть» в соответствии с п.3.3.3. условий участия в ПЛ.

1.3. Регистрация в программе лояльности «Семейная команда», а также каждая авторизация в Личном кабинете участника ПЛ является согласием участника (Пользователя) с условиями участия в ПЛ и настоящими Условиями в их действующих редакциях, размещенных в Приложении.

1.4. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что ООО «РН-Лояльность» (Оператор ПЛ) обрабатывает его персональные данные (сведения, предоставленные Пользователем, а также сведения об использовании Сервиса с целью проверки благонадежности Пользователя, обеспечения взаимодействия с Пользователем). Условия обработки персональных данных Пользователя, включая сроки обработки и права Пользователя, изложены в Политике обработки персональных данных, размещенных по адресу: [https://komandacard.ru/custom/files/politica\\_v\\_otnoshenii\\_obrabotki\\_i\\_zashiti\\_personalnih\\_danni\\_h.pdf](https://komandacard.ru/custom/files/politica_v_otnoshenii_obrabotki_i_zashiti_personalnih_danni_h.pdf) или в подразделе «Информация» – «Семейная команда» раздела «Помощь» Приложения, а также предоставляются ему при регистрации в ПЛ, согласие с ними является обязательным для участия в ПЛ, в т.ч. для использования Личного кабинета ПЛ.

1.5. Компания или Оператор ПЛ вправе в одностороннем порядке в любое время вносить изменения и/или дополнения в настоящие Условия.

Если какое-либо из положений настоящих Условий будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящих Условий.

При внесении изменений в настоящие Условия на [https://rosneft-azs.ru/upload/terms\\_of\\_service.pdf](https://rosneft-azs.ru/upload/terms_of_service.pdf) публикуется новая действующая редакция Условий, при этом дата публикации является датой вступления в силу новой редакции настоящих Условий.

1.6. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать актуальность настоящих Условий, содержание которых может меняться/дополняться. Риск несвоевременного

ознакомления Пользователя с Условиями лежит на Пользователе. При этом продолжая использовать Сервис после внесения изменений и/или дополнений в настоящие Условия Пользователь тем самым подтверждает свое согласие с такими изменениями и/или дополнениями.

1.7. В случае несогласия Пользователя с настоящими Условиями, использование Сервиса Пользователем должно быть немедленно прекращено.

1.8. Любое действие, совершенное в Приложении с использованием учетных данных Пользователя (номером телефона и паролем) и/или принадлежащего Пользователю мобильного устройства, на котором установлено Приложение, считается действием, совершенным самим Пользователем или уполномоченным им лицом, и устанавливает обязанности и ответственность для Пользователя в отношении таких действий, включая ответственность за нарушение условий участия в ПЛ и настоящих Условий, а также требований законодательства Российской Федерации.

1.9. Пользователь соглашается с тем, что он обязан немедленно уведомить Оператора ПЛ о любом случае неавторизованного (не разрешенного им) доступа к Приложению со своими учетными данными (номером телефона и паролем) и/или о любом нарушении требований безопасности по телефону Единой горячей линии службы поддержки 8-800-775-75-88, или по адресу электронной почты [vorpros@komandacard.ru](mailto:vorpros@komandacard.ru), или путем обращения на Единую горячую линию службы поддержки через сервис «Звонок на Единую горячую линию» или сервис «Оставить обращение» в разделе «Помощь» Приложения.

1.10. В случае нарушения Пользователем условий участия в ПЛ и/или настоящих Условий, мошенничества, предоставления ложных данных и иных действий со стороны Пользователя, которые повлекли или могут повлечь за собой убытки Компании, Партнеров и/или Оператора ПЛ, Оператор ПЛ вправе в любое время прекратить и/или ограничить доступ Пользователя к функционалу Личного кабинета участника ПЛ, а также заблокировать или удалить Учетную запись Пользователя без возможности ее восстановления.

1.11. Сервис предоставляется Пользователю для личного некоммерческого использования. До момента оформления Запроса Топлива Пользователь обязан ознакомиться со всеми условиями реализации Топлива, определенными Партнерами и размещенными в Приложении на карте АЗС, а также на ТО. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании Топлива, юридически обязывающими не являются.

1.12. Право использования Сервиса предоставляется Пользователю исключительно в рамках функционального назначения Сервиса – совершения Запросов Топлива.

1.13. Информация о Топливе, реализуемом на ТО (далее — Информация), предоставлена Партнерами. Для получения более подробной информации о предлагаемом Топливе Пользователь может либо обратиться к Партнерам, в том числе на ТО, либо, используя сервис «Звонок на Единую горячую линию» или сервис «Оставить обращение» в разделе «Помощь» Приложения предоставить свои контактные данные, по которым Партнеры смогут самостоятельно связаться с Пользователем и предоставить ему информацию о Топливе.

1.14. Пользователь при оформлении Запроса Топлива заключает Договор и вступает в прямые договорные отношения с Партнерами в части приобретения Топлива, все права и обязательства продавца по заключаемому с Пользователем Договору (Договорам) возникают непосредственно у Партнера, с которым заключен Договор.

1.15. Пользователь, оформивший Запрос, обязан обеспечить принятие Топлива на ТО Партнера, Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность сделанного Запроса и произведенной по нему оплаты.

1.16. В случае отсутствия Пользователя на территории ТО Партнера, а равно как в случае невозможности отпуска Топлива Пользователю по причинам, возникшим в результате действий/бездействия Пользователя, а равно как в случае отказа Пользователя от принятия Топлива (за исключением Топлива, не соответствующего условиям оформленного Пользователем Запроса при соблюдении Пользователем

настоящих условий использования Сервиса), по истечении 5 минут ожидания Пользователь считается отказавшимся от исполнения Договора с Партнером. Денежные средства, уплаченные за Топливо, могут быть возвращены при подаче Пользователем обоснованного запроса через сервис «Звонок на Единую горячую линию» или сервис «Оставить обращение» в разделе «Помощь» Приложения. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом подтвержденных расходов Партнера.

1.17. Пользователь может отменить Запрос Топлива до момента нажатия на кнопку «Оплатить» путем выхода из Запроса. При этом до подтверждения отмены Запроса Топлива и отображения данного факта в интерфейсе Приложения, Пользователь обязуется не перемещать транспортное средство от топливораздаточной колонки (далее – ТРК). Предварительный Запрос при отсутствии со стороны Пользователя действий по инициированию или подтверждению оплаты отменяется Сервисом по истечении времени, указанного в интерфейсе Приложения. При отказе или аннулировании Запроса Пользователь обязан принять меры по оплате полученного им Топлива на ТО Партнера, Пользователь несет риски и негативные последствия, связанные с неоплатой полученного им Топлива на ТО Партнера.

1.18. В Приложении может быть установлено ограничение на минимальное количество Топлива в Запросе в литрах или в денежном выражении.

1.19. Компания и Оператор ПЛ не являются стороной заключаемых Пользователями Договоров с Партнерами при использовании Сервиса. Компания и Оператор ПЛ предоставляет возможность ознакомиться с материалами, размещенными в Приложении, возможность для оформления Запросов в рамках бесконтактной оплаты Топлива.

1.20. Оформление Запроса в Приложении означает согласие Пользователя со всеми существенными условиями приобретения Топлива, определенными Партнерами и размещенными в Приложении.

1.21. Для оформления Запроса Пользователь, ознакомившись с информацией о Топливе, указывает в Приложении все необходимые для исполнения Договора с Партнером данные. Оформляя Запрос, Пользователь подтверждает факт ознакомления и безоговорочного согласия с настоящими Условиями, условиями заключаемого Пользователем с Партнером Договора, факт ознакомления с информацией о Топливе, размещенной в Приложении, а также указание Пользователем в Приложении всех данных, необходимых для исполнения Договора, в том числе их достоверность и актуальность.

1.22. В момент выполнения Пользователем действий, указанных в разделе 2 настоящих Условий, Пользователь подтверждает, что ему доведена вся необходимая информация о Топливе, предусмотренная законодательством о защите прав потребителей, в т.ч. его цене в рублях и условиях приобретения, а также сведения о продавце, и Пользователь не имеет претензий к полноте и достоверности данной информации, а также к способу ее доведения.

1.23. Используя Сервис Пользователь подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, установленного для участников ПЛ, а также необходимого для заключения и исполнения Договоров с Партнерами в соответствии с Гражданским кодексом РФ.

1.24. Компания, Оператор ПЛ и Партнеры не несут ответственность за сбои в работе Приложения и/или Сервиса, вызванные отсутствием подключения мобильного устройства Пользователя к сети «Интернет» или сбоями, связанными с техническими ограничениями или состоянием мобильного устройства Пользователя, в момент использования Приложения либо с иными сбоями в работе Приложения, вызванными ненадлежащей работой сети связи, используемой Пользователем, а также в случае невозможности проведения оплаты по причине отсутствия достаточного количества денежных средств на банковском счете банковской карты Пользователя, необходимого для оплаты размещенного Запроса, отказа банка-эмитента банковской карты Пользователя в проведении операции оплаты и т.п.

1.25. Компания и Оператор ПЛ не гарантируют непрерывную работоспособность Сервиса. У Компании и Оператора ПЛ не возникает обязательств по оказанию

Пользователю иных услуг, связанных с работоспособностью Сервиса, а также его функциональностью (по технической поддержке, доработкам и тп.). Компания и Оператор ПЛ не несут ответственность за предоставление информации в Приложении в случае наличия на мобильном устройстве Пользователя вредоносных программ (вредоносных кодов, вирусов), которые могут послужить фактором для модификации, изменения информации, предоставляемой через Приложение.

1.26. Компания и Оператор ПЛ вправе проводить технические работы в отношении Приложения и/или Сервиса, в период которых функциональность Приложения и/или Сервиса может быть ограничена или приостановлена, что не является нарушением прав и интересов Пользователя.

1.27. Компания и Оператор ПЛ вправе в одностороннем порядке прекратить работу Приложения и/или Сервиса как полностью, так и частично без уведомления и согласования с Пользователем.

1.28. Пользователь вправе подать обращение по вопросам, связанным с использованием Сервиса через сервис «Звонок на Единую горячую линию» или сервис «Оставить обращение» в разделе «Помощь» Приложения или на адрес электронной почты [vorpros@komandacard.ru](mailto:vorpros@komandacard.ru).

1.29. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Приложения и Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц. Компания, Оператор ПЛ и Партнеры не несут ответственность за финансовые и (или) иные убытки Пользователя, а также за косвенный и (или) непредвиденный ущерб, понесенный Пользователем при использовании Сервиса, за исключением случаев, установленных вступившими в силу актами государственных органов или суда.

В случае совершения Пользователем противоправных действий, связанных с использованием Приложения и/или Сервиса и/или их функциональными возможностями, он несет предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации ответственность, в том числе в виде компенсации ущерба, вызванного такими действиями (либо бездействием).

## **2. Порядок оформления Запроса Топлива**

2.1. В Приложении возможно использование Сервиса в целях оплаты Топлива на условиях системы **«Предоплата»** (сначала оплата – потом заправка) или по системе **«Постоплата»** (сначала заправка – потом оплата).

2.2. Функционал бесконтактной заправки Топливом доступен только Пользователям Приложения версии от iOS 5.5.1, Android 5.25.0 (в т.ч. 5.25.0h, 5.25.0rh, 5.25.0r).

2.3. Условия отпуска Топлива по системе **«Постоплата»** или **«Предоплата»** зависят от конкретной ТО и определяются Партнером самостоятельно.

2.4. Для оформления Запроса в Приложении и использования Сервиса Пользователю необходимо совершить последовательно следующие действия:

### **2.5. Для использования Сервиса для оплаты Топлива по системе «Предоплата»**

2.5.1. На своем мобильном устройстве открыть Приложение и во вкладке «АЗС» ознакомиться с перечнем ТО, на которых возможна оплата Топлива онлайн с использованием Сервиса в Приложении;

2.5.2. Прибыть на ТО, на которой возможна оплата Топлива с использованием Сервиса в Приложении;

2.5.3. Для заправки Топливом установить транспортное средство на свободной ТРК, на которой осуществляется отпуск необходимого Пользователю вида Топлива;

2.5.4. Открыть Приложение и быть авторизованным в Личном кабинете участника ПЛ, выбрать на вкладке «АЗС» Приложения ТО, на которой находится Пользователь, проверить верность выбора ТО с применением сервиса геолокации, выбрать опцию «Заправиться», далее выбрать номер ТРК на ТО, на которой установлено

транспортное средство Пользователя, вид необходимого для заправки Топлива, сумму Запроса или количество Топлива.

**Важно!** Выбор ТО производится Пользователем при обязательном включении на своем мобильном устройстве с Приложением сервиса «геолокация».

- 2.5.5. Подтвердить Запрос, выбрав функцию «Оплатить», и выбрать способ оплаты из представленных в Приложении (способы могут меняться), в том числе:
  - Безналичный платеж с помощью банковской карты. В случае ввода Пользователем данных банковской карты в Приложении при дальнейших онлайн заправках через Приложение данный способ оплаты будет выбираться автоматически. Для выбора карты, с которой Пользователь желает оплатить Запрос, Пользователь проставляет символ «V» в соответствующем чек-боксе.
- 2.5.6. Оплатить Запрос и дождаться подтверждения Запроса от ТО в Приложении в виде указания на необходимость вставить топливораздаточный пистолет в топливный бак;
- 2.5.7. Снять с ТРК топливораздаточный пистолет с выбранным (оплаченным) видом Топливом, вставить его в топливный бак заправляемого транспортного средства и произвести заправку. **Важно! Не снимайте топливораздаточный пистолет с ТРК, пока Приложение не попросит об этом!**
- 2.5.8. По завершении заправки вернуть топливораздаточный пистолет на соответствующий рычаг ТРК.
- 2.5.9. Баллы ПЛ за оплаченный Запрос начисляются автоматически в соответствии с условиями ПЛ.

После завершения заправки и оплаты Запроса Топлива Пользователю на адрес электронной почты, указанный им в Личном кабинете участника ПЛ, направляется электронный кассовый чек, подтверждающий оплату, при нажатии на кнопку с балансом баллов в разделе Приложения «Главная» отображается история операций: сумма покупки и количество начисленных баллов на сумму покупки Топлива.

## **2.6. Для использования Сервиса для оплаты Топлива по системе «Постоплата»:**

- 2.6.1. На своем мобильном устройстве открыть Приложение и во вкладке «АЗС» ознакомиться с перечнем ТО, на которых возможна оплата Топлива с использованием Сервиса в Приложении;
- 2.6.2. Прибыть на ТО, на которой возможна оплата Топлива с использованием Сервиса в Приложении;
- 2.6.3. Для заправки Топливом установить транспортное средство на свободной ТРК, на которой осуществляется отпуск необходимого Пользователю вида Топлива;
- 2.6.4. Открыть Приложение и быть авторизованным в Личном кабинете Участника ПЛ, выбрать на вкладке «АЗС» Приложения ТО, на которой находится Пользователь, проверить верность выбора ТО с применением сервиса геолокации, выбрать опцию «Заправиться», далее выбрать номер ТРК на ТО, на которой установлено транспортное средство Пользователя, сообщить оператору-заправщику (при его наличии на ТО) необходимый вид Топлива, указав сумму (в рублях) или количество необходимого Топлива (в литрах) или осуществить заправку транспортного средства самостоятельно.

**Важно!** Выбор ТО производится Пользователем при обязательном включении на своем мобильном устройстве с Приложением сервиса «геолокация».

- 2.6.5. По завершении заправки вернуть топливораздаточный пистолет на соответствующий рычаг ТРК или убедиться, что оператор-заправщик вернул топливораздаточный пистолет на ТРК.

2.6.6. После завершения заправки необходимо в Приложении на экране подтверждения Запроса проверить следующую информацию о проведенной заправке Топливом: номер ТО, номер ТРК, вид Топлива, объем заправки (отпущенного топлива), сумму Запроса (общая стоимость отпущенного Топлива), нажать кнопку «Подтвердить Запрос» и перейти к оплате через кнопку «Оплатить Запрос». ТРК, на которой был совершен отпуск Топлива, в Приложении будет иметь статус «Ожидает оплаты».

Выбрать способ оплаты из представленных в Приложении (способы могут меняться), в том числе:

- Безналичный платеж с помощью банковской карты. В случае ввода Пользователем данных банковской карты в Приложении при дальнейших онлайн заправках через Приложение данный способ оплаты будет выбираться автоматически. Для выбора банковской карты, с которой Пользователь желает оплатить Запрос, Пользователь проставляет символ «V» в соответствующем чек-боксе.

**ВАЖНО!** НЕ ЗАВИСИМО ОТ УСТАНОВЛЕННОЙ НА ТО СИСТЕМЫ ОТПУСКА ТОПЛИВА, ВО ИЗБЕЖАНИЕ ОШИБОЧНОЙ ОПЛАТЫ ЧУЖОЙ ЗАПРАВКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ НЕОБХОДИМО ВНИМАТЕЛЬНО ПРОВЕРЯТЬ ВСЕ ДАННЫЕ СВОЕГО ЗАПРОСА!

Если ТРК, нужная Пользователю на выбранной ТО, занята – на ней идет процесс заправки другого транспортного средства (ТРК в Приложении будет иметь статус «Идет налив»), процесс оплаты заправки другим лицом (ТРК в Приложении будет иметь статус «Ожидает оплаты»), несмотря на то, что Приложение позволяет выбрать такую ТРК, необходимо дождаться завершения указанных выше процессов, **проверить все данные по своему Запросу** (номер ТРК, вид топлива, сумма Запроса), и только затем приступить к оформлению и оплате своего Запроса в Приложении.

2.6.7. Оплатить Запрос и дождаться подтверждения оплаты Запроса от ТО в Приложении. **ВАЖНО! Не отъезжайте от ТРК, не дождавшись подтверждения оплаты Вашего Запроса!**

2.6.8. Оплата Запроса через Приложение, в случае если Пользователь покинул ТО Партнера и не завершил оплату в течении 5 минут, будет невозможна! Для оплаты, необходимо вернуться на ТО Партнера и оплатить заказ на кассе. **В случае возникновения технических проблем при оплате Запроса через Приложение (Приложение выдает ошибку, нестабильное интернет соединение, недостаточно средств на выбранной для оплаты банковской карте и др.), необходимо пройти на кассу ТО для оплаты Запроса в режиме офлайн.**

2.6.9. По окончании процесса оплаты уведомить оператора-заправщика (при наличии) о проведенной оплате в Приложении через Сервис с предъявлением соответствующих доказательств.

2.6.10. Баллы ПЛ за оплаченный Запрос Топлива начисляются автоматически в соответствии с Правилами ПЛ.

После завершения заправки и оплаты Запроса Топлива Пользователю на адрес электронной почты, указанный им в Личном кабинете участника ПЛ, направляется электронный чек, подтверждающий оплату, при нажатии на кнопку с балансом баллов в разделе Приложения «Главная» отображается история операций: сумма покупки и количество начисленных баллов на сумму покупки.

**ВАЖНО!**

- При формировании Запроса Топлива – заключая Договор с Партнером, Пользователь подтверждает Партнеру выраженную волю на исполнение Запроса Топлива на

выбранной Пользователем ТО. Ответственность за корректность Запроса: верный выбор ТО, ТРК, вид и марка желаемого Топлива, объем/цена Топлива, соблюдение вышеизложенного порядка заправки, получение Топлива на ТО, несет Пользователь.

- Пользователь должен действовать добросовестно при осуществлении заправки (Запроса Топлива) по системе «Постоплата» – покидать ТО только убедившись, что оплата заправленного Пользователем Топлива прошла успешно через Приложение (онлайн) или была совершена офлайн на кассе ТО.

## **2.7. Особенности проведения безналичной оплаты с использованием банковской карты в Сервисе:**

2.7.1. Для осуществления платежа Пользователю необходимо ввести реквизиты банковской карты. При оплате банковской картой обращение Пользователя перенаправляется на платежный шлюз Банка «ВБРР» (АО). Данные банковской карты передаются и обрабатываются только платежным шлюзом Банка «ВБРР» (АО).

2.7.2. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования TLS или современных протоколов обеспечения безопасности в сети Интернет.

2.7.3. В случае если банк Пользователя поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации Пользователь может уточнить в банке-эмитенте его банковской карты.

2.7.4. Компании, Оператору ПЛ и Партнерам не сообщаются данные банковской карты. Компания, Оператор ПЛ и Партнеры не осуществляют сбор, хранение/обработку данных банковских карт Пользователей, а также не несут ответственность за сбои, связанные с работой платежного шлюза банка.

2.7.5. По возвращению в Приложение после осуществления платежа Пользователь уведомляется о результатах Запроса Топлива: в случае подтверждения списания запрошенной суммы в счет оплаты Запроса Пользователя.

2.7.6. Компания, Оператор ПЛ и Партнеры не отвечают за ограничения по оплатам/списанию денежных средств со счета Пользователя, установленные банком-эмитентом банковской карты, со счета которой осуществляется оплата.